

CS24-032

2024年12月 吉日

お客様各位

ラジオメーター株式会社

代表取締役社長

石田 一真

ラジオメーター カスタマーサーベイ 2024 のご報告

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、9月上旬より約3週間にわたり実施しておりました「ラジオメーター・カスタマーサーベイ 2024」へのご参加、ご回答をいただきありがとうございます。

サーベイでは弊社の提供しております製品・サービス等について、様々なご意見、ご要望をご教示いただきました。その中でも特にご意見が多かった点について以下にご報告申し上げます。

謹白

記

- 継続・維持すべき点とご評価いただいた点
 - 弊社担当者及びサービスによるサポート体制、またパートナーシップに関する点
 - 測定時の装置仕様や機能面に関する点
- 改善が必要とご指摘いただいた点
 - お使いいただいている製品消耗品の品質に関する点
 - ご発注いただいた消耗品の納期及び使用期限に関する点

お客様方の貴重なご意見を真摯に受け止め、ご指摘いただいた点に関して全社を挙げて取り組み、改善に努めてまいります。

つきましては、いただいたご回答を元に貴施設営業担当者がフォローアップのご連絡や訪問を実施させていただく場合がございます。お客様におかれましては、ご理解とご協力をいただけますようお願い申し上げます。

引き続き、製品・サービスの向上に邁進してまいります。お気づきの点がございましたら、貴施設営業担当者にお知らせいただくか、もしくは下記の弊社お問合せサイトにご連絡いただけます様伏しお願い申し上げます。

以上

【お問合せサイト】

<https://www.radiometer.co.jp/ja-jp/お問い合わせ>